



Bizhost B.V.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Bizhost B.V.

Conform AVG artikel 28 — Verwerker en
Verwerkingsverantwoordelijke

Versie	2.1
Datum	14 juli 2025
Opgesteld door	J.N. Overmars
KvK-nummer	83053328
Vestiging	Volendam
Toepasselijk recht	Nederlands recht / AVG (EU) 2016/679

Onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Auteur	Reden wijziging
1.0	1 juni 2022	J.N. Overmars	Initiële versie
2.0	1 januari 2025	J.N. Overmars	Aanpassing aan EU-US Data Privacy Framework (juli 2023) en NIS2-implementatie in Nederland (Cyberbeveiligingswet, oktober 2024)
2.1	14 juli 2025	J.N. Overmars	Toevoeging artikel "Doorgifte buiten de EER" (DPF / SCC's), uitwerking NIS2-meldketen in artikel 8, concretisering Bijlage 1 + sjabloon voor projectspecifieke Bijlage 1A, subverwerkerslijst (Bijlage 2), definitie "ontdekking" Datalek, auditkosten-cap, DPIA-medewerking begrensd, termijn doorleiding verzoek aangescherpt, definitie "Overeenkomst" toegevoegd, TLS 1.3 als voorkeur, herinneringsmail vóór verwijdering, terminologie geharmoniseerd.

Inleiding

Deze Verwerkersovereenkomst wordt gesloten tussen Bizhost B.V. als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, ter uitvoering van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR). De Verwerkersovereenkomst vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst tussen partijen en regelt de verplichtingen en rechten van partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 1. Partijen en definities

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

Verwerkingsverantwoordelijke: Opdrachtgever, de partij die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker: Bizhost B.V., gevestigd te Volendam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83053328, die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (betrokkene), als bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.

Verwerking: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.

Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Subverwerker: een derde die door Verwerker wordt ingeschakeld en die in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt.

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016.

Overeenkomst: de hoofdovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, waaronder begrepen de bijbehorende offerte en algemene voorwaarden, waarvan deze Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt.

1.2 Termen die niet in deze Verwerkersovereenkomst worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de AVG of de Overeenkomst.

Artikel 2. Onderwerp, aard en doel van de verwerking

2.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en overeenkomstig de gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker toepasselijke Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting anders vereist.

2.2 Het onderwerp, de aard, het doel en de duur van de verwerking, alsmede de categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, worden beschreven in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst. Partijen kunnen Bijlage 1 in onderling overleg aanvullen of wijzigen; dergelijke wijzigingen treden in werking na schriftelijke bevestiging door beide partijen.

2.3 Verwerker verwerkt geen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, tenzij dit op grond van een wettelijke verplichting vereist is.

Artikel 3. Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

3.1 De verwerking heeft in de regel betrekking op de volgende categorieën persoonsgegevens:

1. Identificerende gegevens (naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer).
2. Accountgegevens en inloggegevens (gebruikersnaam, gehashte wachtwoorden, sessiedata).
3. Technische gegevens (IP-adressen, browserinformatie, logbestanden, cookies).
4. Transactiegegevens (bestellingen, factuurinformatie, betaalreferenties).
5. Overige gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke opslaat via door Verwerker gehoste systemen.

3.2 De verwerking heeft in de regel betrekking op de volgende categorieën betrokkenen:

1. Klanten en eindgebruikers van Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Medewerkers en contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Bezoekers van door Verwerkingsverantwoordelijke geëxploiteerde websites of applicaties.

3.3 Bijzondere categorieën persoonsgegevens (als bedoeld in artikel 9 AVG) worden uitsluitend verwerkt indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en Verwerkingsverantwoordelijke een geldige grondslag heeft.

Artikel 4. Verplichtingen van Verwerker

4.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerker meent dat een instructie in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte.

4.2 Verwerker draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking, als bedoeld in artikel 32 AVG.

4.3 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke — rekening houdend met de aard van de verwerking en de voor Verwerker beschikbare informatie — redelijke medewerking om te voldoen aan diens verplichtingen ingevolge de AVG, waaronder het faciliteren van verzoeken van betrokkenen, het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en het ondersteunen van het meldplicht-proces bij datalekken.

4.4 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek en binnen een redelijke termijn, alle informatie ter beschikking die noodzakelijk is om aan te tonen dat aan de verplichtingen ingevolge artikel 28 AVG wordt voldaan.

4.5 Verwerker zorgt ervoor dat personen die zijn gemachtigd om persoonsgegevens te verwerken, hetzij op grond van een geheimhoudingsplicht of een wettelijke verplichting, gebonden zijn aan vertrouwelijkheid.

Artikel 5. Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

5.1 Verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor een geldige rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens en voor de naleving van de AVG, voor zover niet uitdrukkelijk anders is geregeld in deze Verwerkersovereenkomst.

5.2 Verwerkingsverantwoordelijke stelt Verwerker tijdig en volledig op de hoogte van alle relevante wet- en regelgeving en beleidswijzigingen die van invloed kunnen zijn op de verwerking.

5.3 Verwerkingsverantwoordelijke zorgt voor toereikende informatieverstrekking aan betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens, conform de vereisten van artikelen 13 en 14 AVG.

Artikel 6. Subverwerkers

6.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker een algemene toestemming om Subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van de diensten. Een actuele lijst van Subverwerkers, inclusief hun vestigingsland en de doorgiftegrondslag indien van toepassing, is opgenomen in Bijlage 2 en tevens raadpleegbaar via de website van Bizhost. Wijzigingen in deze lijst worden behandeld conform artikel 6.3.

6.2 Verwerker sluit met iedere Subverwerker een overeenkomst die ten minste gelijkwaardige verplichtingen bevat als de verplichtingen die in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgelegd aan Verwerker.

6.3 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke vooraf over beoogde wijzigingen in Subverwerkers.

Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht binnen veertien (14) kalenderdagen schriftelijk bezwaar te maken, mits dit bezwaar is onderbouwd met redelijke gronden die verband houden met de AVG. Indien partijen er niet in slagen een passende oplossing te vinden, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

Artikel 7. Beveiliging van de verwerking

7.1 Verwerker treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

1. Encryptie van persoonsgegevens in transit (TLS 1.3 waar technisch mogelijk, minimaal TLS 1.2) en, waar relevant, in rust met een minimaal aan AES-256 gelijkwaardig algoritme.
2. Toegangsbeveiliging op basis van het least-privilege-principe met sterke authenticatie.
3. Regelmatige back-ups en herstelprocedures.
4. Monitoring van systemen op verdachte activiteiten en beveiligingsincidenten.
5. Regelmatige evaluatie en actualisering van beveiligingsmaatregelen.

7.2 Verwerker documenteert de getroffen beveiligingsmaatregelen en stelt deze op verzoek ter beschikking aan Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit de informatiebeveiliging niet in gevaar brengt.

Artikel 8. Melding van datalekken

8.1 Verwerker meldt een Datalek dat betrekking heeft op de door Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens, zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Verwerkingsverantwoordelijke, maar uiterlijk binnen 36 uur na eerste bevestigde kennisname. Onder "bevestigde kennisname" wordt verstaan: het moment waarop Verwerker redelijkerwijs kan vaststellen dat daadwerkelijk sprake is van een inbreuk in de zin van artikel 4 lid 12 AVG, en niet slechts van een technisch signaal of vermoeden.

8.2 De melding bevat ten minste: (a) een beschrijving van de aard van het Datalek; (b) de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen; (c) de categorieën en het geschatte aantal persoonsgegevensrecords; (d) de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of ander contactpunt; (e) de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek; (f) de maatregelen die Verwerker heeft genomen of voorstelt te nemen.

8.3 Verwerker verleent alle noodzakelijke medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de melding van het Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar vereist, bij de kennisgeving aan betrokkenen.

8.4 Verwerker documenteert alle Datalekken, ook die niet gemeld hoeven te worden, overeenkomstig artikel 33 lid 5 AVG.

8.5 Voor zover het Datalek tevens kwalificeert als een significant incident in de zin van de Cyberbeveiligingswet (NIS2-implementatie) en Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke onder de reikwijdte van die wet valt, levert Verwerker de voor de NIS2-meldketen benodigde informatie aan binnen de daarvoor geldende termijnen (onder meer: vroege waarschuwing binnen 24 uur en incidentmelding binnen 72 uur na kennisname), los van de AVG-meldplicht.

Artikel 9. Rechten van betrokkenen

9.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek medewerking bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun rechten ingevolge de AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en bezwaar.

9.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen en in elk geval binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst, indien Verwerker rechtstreeks een verzoek van een betrokkene ontvangt. Verwerker handelt het verzoek uitsluitend af na instructie van Verwerkingsverantwoordelijke.

9.3 Verwerker neemt technische en organisatorische maatregelen om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan verzoeken van betrokkenen te voldoen.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1 Verwerker en de door Verwerker ingeschakelde personen en Subverwerkers zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die zij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst verwerken. Deze verplichting geldt niet voor zover Verwerker op grond van een wettelijke bepaling tot mededeling verplicht is of Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

10.2 De geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 11. Audits en inspecties

11.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat de naleving van de verplichtingen uit hoofde van artikel 28 AVG te controleren door het verstrekken van alle benodigde informatie, het toestaan van en meewerken aan audits.

11.2 Audits worden uitgevoerd door Verwerkingsverantwoordelijke of een door hem gemachtigd onafhankelijke auditor, met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke aankondiging van ten minste dertig (30) kalenderdagen. De auditor is gehouden aan geheimhouding en mag geen concurrenten van Verwerker zijn.

11.3 De kosten van de audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke. Kosten die Verwerker als gevolg van de audit moet maken, worden aan Verwerkingsverantwoordelijke doorbelast tegen het dan geldende uurtarief van Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst recht op één audit per twaalf (12) maanden zonder dat Verwerker hiervoor kosten in rekening brengt, met een maximale duur van twee (2) mensdagen. Auditverzoeken bovenop dit jaarlijkse quotum worden tegen uurtarief doorbelast.

11.4 Als alternatief voor een volledige audit kan Verwerker een actueel certificaat of rapport van een onafhankelijke derde partij overleggen (zoals ISO 27001, SOC 2 of gelijkwaardig), waaruit naleving van de beveiligingsvereisten blijkt.

Artikel 12. Teruggave en verwijdering van persoonsgegevens

12.1 Na beëindiging van de Overeenkomst verwijdt of retourneert Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens en verwijdt Verwerker alle bestaande kopieën, tenzij opslag van de persoonsgegevens op grond van het Unierecht of het lidstatelijke recht vereist is.

12.2 Verwerkingsverantwoordelijke deelt zijn keuze (retournering of verwijdering) uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk mee aan Verwerker. Bij gebreke van een tijdige mededeling stuurt Verwerker zeven (7) dagen vóór definitieve verwijdering een schriftelijke herinnering. Bij gebreke van reactie gaat Verwerker dertig (30) kalenderdagen na beëindiging over tot definitieve verwijdering.

12.3 Verwerker bevestigt de verwijdering schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 13. Duur, beëindiging en toepasselijk recht

13.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Overeenkomst en eindigt van rechtswege op het moment dat de Overeenkomst eindigt, op welke grond dan ook.

13.2 Bepalingen die naar hun aard voortduren na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijven van kracht, waaronder de verplichtingen inzake geheimhouding (artikel 10) en verwijdering of retournering van persoonsgegevens (artikel 12).

13.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Verwerker.

13.4 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de Overeenkomst en de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst prevaleert de Verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

Artikel 14. Doorgifte buiten de EER

14.1 Verwerker draagt persoonsgegevens uitsluitend door naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien een geldige doorgiftegrondslag bestaat als bedoeld in artikelen 44 tot en met 49 AVG. Dit kan onder meer zijn: een adequaatsheidsbesluit van de Europese Commissie, standaardcontractsbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCC's) of een ander passend mechanisme.

14.2 Voor doorgiften naar de Verenigde Staten baseert Verwerker zich, waar van toepassing, op het EU-US Data Privacy Framework (DPF) voor Subverwerkers die daaronder gecertificeerd zijn, dan wel op de SCC's uit 2021 aangevuld met een door Verwerker uitgevoerde Transfer Impact Assessment (TIA).

14.3 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek een overzicht ter beschikking van de actuele doorgiftegrondslagen per Subverwerker en de uitgevoerde TIA's.

14.4 Een wijziging in de doorgiftegrondslag die een materiële impact heeft op het beschermingsniveau voor betrokkenen wordt beschouwd als een wijziging van Subverwerker als bedoeld in artikel 6.3 en wordt dienovereenkomstig gecommuniceerd.

Bijlage 1 – Specificatie van de verwerking (algemeen)

De hieronder opgenomen specificatie is de standaardverwerking voor hosting- en webdevelopmentdiensten. Voor projecten met een specifiek karakter wordt een aanvullende, projectspecifieke Bijlage 1A opgenomen waarin de projectspecifieke categorieën worden uitgewerkt.

Aard van de verwerking

Opslaan, hosten, beschikbaarstellen, back-uppen, monitoren en verwijderen van persoonsgegevens in het kader van de door Bizhost geleverde hosting- en/of webdevelopmentdiensten.

Doel van de verwerking

De uitvoering van de Overeenkomst, het hosten van digitale diensten van Verwerkingsverantwoordelijke en het leveren van technisch onderhoud en support.

Duur van de verwerking

De duur van de Overeenkomst, tenzij langer bewaren vereist is op grond van een wettelijke verplichting.

Categorieën betrokkenen

Klanten, eindgebruikers, medewerkers en bezoekers van de door Verwerkingsverantwoordelijke geëxploiteerde digitale omgevingen.

Categorieën persoonsgegevens (standaard)

Identificerende en contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon), account- en authenticatiegegevens (gebruikersnaam, gehashte wachtwoorden, sessiedata), technische gegevens (IP-adressen, device-identifiers, logbestanden, cookies) en transactiegegevens.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens

Niet van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Bijlage 2 – Actuele subverwerkerslijst

De onderstaande lijst is een snapshot op de datum van deze Verwerkersovereenkomst. Een geactualiseerde versie is raadpleegbaar via de website van Bizhost. Wijzigingen worden behandeld conform artikel 6.3.

#	Subverwerker	Vestigingsland	Verwerkingsdoel	Doorgiftegrondslag
1	Hosting Concepts B.V. (Openprovider)	Nederland	Domeinregistratie en DNS-beheer	Geen doorgifte (EU) — verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG
2	Cloudflare, Inc.	Verenigde Staten	CDN / reverse proxy, DNS, DMARC-rapportage	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's
3	Hetzner Online GmbH	Duitsland	Cloud / VPS hosting voor klantomgevingen	Geen doorgifte (EU) — verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG
4	DigitalOcean LLC	Verenigde Staten	Cloud / VPS hosting (incidenteel, specifieke workloads)	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's; Bizhost selecteert bij deze provider uitsluitend een EU-regio, zodat data feitelijk binnen de EU wordt verwerkt
5	Amazon Web Services EMEA SARL	Luxemburg (contractspartij), infrastructuur EU-regio	Key Management Service — sleutelbeheer voor encryptie	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's; Bizhost selecteert bij deze provider uitsluitend een EU-regio
6	Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Ierland	VM-hosting, Key Vault en blob storage voor klantdata	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's; Bizhost selecteert bij deze provider uitsluitend een EU-regio, zodat data feitelijk binnen de EU wordt verwerkt
7	Microsoft Ireland Operations Ltd. (Microsoft 365)	Ierland	Productiviteit en communicatie (Exchange, SharePoint, OneDrive, Teams) en Entra ID voor medewerker-identiteit	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's
8	PagerDuty, Inc.	Verenigde Staten	Incident alerting en on-call management	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's
9	Collective Idea (Dead Man's Snitch)	Verenigde Staten	Heartbeat / cron-monitoring van geplande taken	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's
10	Atlassian B.V. (Jira Cloud)	Nederland (EU-entiteit), infrastructuur deels VS	Support-ticketsysteem	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's

#	Subverwerker	Vestigingsland	Verwerkingsdoel	Doorgiftegrondslag
11	Slack Technologies, LLC (Salesforce)	Verenigde Staten	Interne communicatie (kan klantgerelateerde informatie bevatten)	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's
12	Exact Online (Exact Group B.V.)	Nederland	Facturatie en boekhouding — klant-NAW, factuur- en betaalgegevens	Geen doorgifte (EU) — verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG
13	Mollie B.V.	Nederland	Betaaldienstverlener (iDEAL, SEPA, creditcard)	Geen doorgifte (EU) — verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG
14	The Rocket Science Group LLC (Mailchimp / Mandrill, Intuit)	Verenigde Staten	Transactional e-mail (en eventueel marketing-mail)	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's
15	Proton AG (Proton Pass)	Zwitserland	Wachtwoord- en secrets-beheer voor team	Adequaatheidsbesluit Zwitserland conform art. 45 AVG
16	GitLab Inc.	Verenigde Staten	Broncode, IaC-configuratie (inclusief hostnames) en CI/CD; tevens identity provider (via Dex) voor medewerker-toegang tot het platform	EU-US Data Privacy Framework (DPF) en SCC's

Ondertekening door beide partijen geschiedt als onderdeel van de Overeenkomst of separaat door middel van een door beide partijen rechtsgeldig ondertekend exemplaar.