



Bizhost B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bizhost B.V.

Webontwikkeling & Hosting

Versie	1.1
Datum	14 juli 2025
Opgesteld door	J.N. Overmars
KvK-nummer	83053328
Vestiging	Volendam

Van toepassing op alle overeenkomsten met Bizhost B.V.

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Auteur	Reden wijziging
1.0	1 juni 2022	J.N. Overmars	Initiële versie
1.1	14 juli 2025	J.N. Overmars	Aanpassing aansprakelijkheidsplafond, betalings- en bezwaartermijn (30/14), opt-out bij materiële wijziging, verwijzing naar NIS2 / EU Data Act / AI-Verordening, SLA-credits-opening, data-export 30 dagen, fatale termijn juridisch gecorrigeerd, CPI-tariefmutatie met opzegrecht, formulering kantooruren, geheimhouding 5 jaar / knowhow onbeperkt, deponeringsclausule geactualiseerd.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Bizhost: Bizhost B.V., gevestigd te Volendam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83053328.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bizhost een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Overeenkomst: iedere afspraak of verbintenis tussen Bizhost en Opdrachtgever, waaronder begrepen opdrachten tot webontwikkeling, hostingdiensten, onderhoud, consultancy of andere diensten.

Offerte: een schriftelijk aanbod van Bizhost aan Opdrachtgever tot het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van diensten.

Diensten: alle door Bizhost te verrichten werkzaamheden en te leveren producten, waaronder webontwikkeling, maatwerksoftware, hosting, domeinnaamregistratie, SSL-certificaten, onderhoud en aanverwante activiteiten.

Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die buiten de schriftelijk overeengekomen opdracht vallen en afzonderlijk worden uitgevoerd en gefactureerd.

Intellectueel eigendom: alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en octrooirechten.

Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of via een door Bizhost aangeboden klantportaal, tenzij anders bepaald.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Bizhost en Opdrachtgever, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Bizhost deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Bizhost en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg om vervangende bepalingen overeen te komen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderen.

2.4 Bizhost is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding schriftelijk aan Opdrachtgever medegedeeld, met een toelichting op de wijziging. Indien Opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen schriftelijk bezwaar maakt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard. Bij een materiële wijziging ten nadele van Opdrachtgever — daaronder begrepen wijzigingen in de prijs, de aansprakelijkheid of de geheimhouding — heeft Opdrachtgever gedurende dezelfde periode van dertig (30) dagen het recht de betreffende doorlopende overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden, zonder schadevergoeding of opzeggingskosten.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes van Bizhost zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen na dagtekening, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt dan wel op het moment dat Bizhost op verzoek van Opdrachtgever feitelijk een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden.

3.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken binden Bizhost uitsluitend nadat en voor zover Bizhost deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.4 Aanvullingen op of afwijkingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

3.5 Bizhost is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

4.1 Bizhost voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, conform de eisen van goed vakmanschap. Bizhost heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is overeengekomen.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bizhost het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit laat de verplichtingen van Bizhost jegens Opdrachtgever onverlet.

4.3 Opgegeven of overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het een fatale termijn betreft. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Bizhost na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming in verzuim blijft. Overschrijding van een uitdrukkelijk als fataal aangeduide termijn leidt conform artikel 6:83 BW tot verzuim zonder ingebrekestelling.

4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en materialen die Bizhost nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht tijdig en in de gewenste vorm worden aangeleverd. Vertraging als gevolg van het niet of niet tijdig aanleveren van gegevens of materialen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5. Webontwikkeling en maatwerkopdrachten

5.1 Bizhost ontwikkelt websites, webapplicaties en maatwerkoplossingen op basis van de in de offerte of een afzonderlijke specificatie vastgelegde functionele eisen. Functionaliteit die niet uitdrukkelijk in de offerte of specificatie is opgenomen, valt buiten de opdracht en wordt als meerwerk beschouwd.

5.2 Na oplevering ontvangt Opdrachtgever een acceptatieperiode van veertien (14) kalenderdagen om het opgeleverde te testen en bevindingen schriftelijk te melden. Na afloop van deze periode wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard, tenzij Opdrachtgever tijdig een schriftelijke lijst van gebreken heeft ingediend.

5.3 Bizhost herstelt gebreken die direct voortvloeien uit de overeengekomen specificaties binnen een redelijke termijn, kosteloos. Gebreken die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige specificaties door Opdrachtgever, wijzigingen achteraf of gebruik van het opgeleverde buiten de overeengekomen context worden als meerwerk in rekening gebracht.

5.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud die op de website of applicatie wordt geplaatst. Opdrachtgever vrijwaart Bizhost voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatige of inbreukmakende inhoud.

5.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen levert Bizhost op in een gangbare testomgeving. Ingebruikname op de productieomgeving geschiedt in overleg en nadat Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de oplevering.

Artikel 6. Hostingdiensten en SLA

6.1 Bizhost biedt hostingdiensten aan op basis van een maandelijks of jaarlijks abonnement zoals omschreven in de offerte of dienstbeschrijving. De hostingdienst omvat uitsluitend de diensten die uitdrukkelijk zijn beschreven; aanvullende diensten worden als meerwerk beschouwd.

6.2 Bizhost streeft naar een beschikbaarheid van de hostinginfrastructuur van 99,5% per kalendermaand, gemeten op netwerkniveau. Voor specifieke projecten of diensten kan in een aparte service-overeenkomst een hogere beschikbaarheidsdoelstelling (tot 99,9%) met bijbehorende service credits worden afgesproken. Buiten de beschikbaarheidsgarantie vallen geplande onderhoudsmomenten, storingen bij onderliggende providers of netwerken en omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van Bizhost vallen.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de hostingomgeving binnen de toepasselijke wet- en regelgeving en de bij Bizhost geldende Acceptable Use Policy (AUP). Bizhost is gerechtigd bij schending van de AUP de dienstverlening onmiddellijk te staken.

6.4 Bizhost maakt op reguliere basis back-ups van de hostingomgeving. Back-ups dienen als vangnet voor herstel bij calamiteiten en geven Opdrachtgever geen recht op een specifieke hersteldatum of -tijdstip. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van zijn data.

6.5 Bizhost behoudt het recht hostingdiensten door te verplaatsen naar andere infrastructuur of datacenters, mits de overeengekomen dienstniveaus worden gehandhaafd en Opdrachtgever hierover tijdig wordt geïnformeerd.

6.6 Bij opzegging of beëindiging van de hostingdienst verstrekt Bizhost Opdrachtgever eenmalig de mogelijkheid de aanwezige data te exporteren gedurende een periode van dertig (30) kalenderdagen na beëindiging. Bizhost stuurt veertien (14) dagen vóór definitieve verwijdering een herinneringsmail. Na afloop van de dertig-dagen-termijn wordt de data onherroepelijk verwijderd.

Artikel 7. Onderhoud, updates en support

7.1 Onderhoud en support worden uitsluitend geleverd indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen in de offerte of in een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst.

7.2 Binnen een overeengekomen onderhoudscontract verricht Bizhost reguliere technische updates, beveiligingspatches en klein correctief onderhoud. Inhoudelijke aanpassingen, nieuwe functionaliteiten of structurele wijzigingen vallen buiten het onderhoud en worden als meerwerk beschouwd.

7.3 Reactietijden en hersteltijden voor storingen worden per overeenkomst vastgelegd. Bij afwezigheid van een expliciete SLA geldt een redelijke inspanningsverplichting.

7.4 Bizhost plant onderhoudswerkzaamheden bij voorkeur buiten reguliere werktijden (de werktijden zijn: maandag tot en met vrijdag, 09:00–17:30 uur Nederlandse tijd, Nederlandse feestdagen uitgezonderd). Geplande onderhoudsmomenten worden ten minste vijf (5) werkdagen vooraf aangekondigd.

Artikel 8. Verplichtingen van Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie, materialen, toegangen en medewerking tijdig beschikbaar zijn en voldoen aan de gestelde vereisten.

8.2 Opdrachtgever stelt Bizhost tijdig op de hoogte van feiten en omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht of die de voortgang kunnen beïnvloeden.

8.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van door Bizhost verstrekte inloggegevens en toegangen. Opdrachtgever treft passende maatregelen om misbruik te voorkomen en meldt vermoed of geconstateerd misbruik onmiddellijk aan Bizhost.

8.4 Indien Opdrachtgever toegang heeft tot beheeromgevingen of productiesystemen, handelt Opdrachtgever zorgvuldig en overeenkomstig de aanwijzingen van Bizhost. Schade als gevolg van onjuist gebruik door Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden komt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

9.1 Opdrachtgever kan schriftelijk wijzigingen op de overeengekomen opdracht verzoeken. Bizhost beoordeelt het verzoek en brengt indien nodig een gewijzigde offerte of meerwerkopgave uit. Bizhost is niet verplicht een wijzigingsverzoek te aanvaarden.

9.2 Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte en die op verzoek van Opdrachtgever worden uitgevoerd, worden als meerwerk in rekening gebracht tegen de dan geldende uurtarieven van Bizhost.

9.3 Bizhost is gerechtigd werkzaamheden die voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of gewijzigde informatie als meerwerk in rekening te brengen.

9.4 Mondelinge akkoordverklaring op meerwerk door een medewerker van Opdrachtgever bindt Opdrachtgever niet, tenzij deze nadien schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd of Opdrachtgever de resultaten van het meerwerk zonder voorbehoud in gebruik neemt.

Artikel 10. Betaling en facturatie

10.1 Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Bizhost te worden ingediend; na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

10.2 Bij projectopdrachten hanteert Bizhost standaard het volgende betalingsschema, tenzij in de offerte anders is vermeld: 40% bij akkoord op de offerte, 30% bij oplevering testomgeving, 30% bij definitieve oplevering.

10.3 Hostingabonnementen en terugkerende diensten worden vooraf gefactureerd per maand of per jaar, conform de gemaakte afspraken.

10.4 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bizhost is in dat geval gerechtigd de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) in rekening te brengen vanaf de vervaldag, alsmede alle kosten van invordering, waaronder buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

10.5 Bij aanhoudende wanbetaling is Bizhost gerechtigd de dienstverlening te staken of de toegang tot hostingomgevingen op te schorten, zonder dat Bizhost aansprakelijk is voor de daarmee samenhangende schade.

10.6 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere wettelijke heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.7 Bizhost is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een tariefaanpassing groter dan de CPI of op een ander moment vindt uitsluitend plaats in overleg met Opdrachtgever, na schriftelijke toelichting van de onderliggende kostenstijging, en geeft Opdrachtgever bij doorlopende diensten het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen schriftelijk op te zeggen. Bizhost stelt Opdrachtgever in alle gevallen ten minste dertig (30) dagen vooraf schriftelijk op de hoogte van een tariefaanpassing.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op door Bizhost ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, software, ontwerpen, documentatie en overige materialen berusten bij Bizhost of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.2 Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verleent Bizhost aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkelementen, uitsluitend voor het overeengekomen doel. Dit gebruiksrecht eindigt bij beëindiging van de overeenkomst, tenzij partijen een andere afspraak hebben gemaakt.

11.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Bizhost het recht generieke componenten, frameworks, bibliotheken en methoden die zijn ingezet bij de ontwikkeling voor Opdrachtgever, ook voor andere projecten te gebruiken.

11.4 Opdrachtgever vrijwaart Bizhost voor aanspraken van derden terzake van intellectueel eigendom met betrekking tot door Opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen of instructies.

11.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Bizhost geleverde werken te wijzigen, te reproduceren of te distribueren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizhost, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

12.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is aangegeven of indien dit uit de aard van de informatie redelijkerwijs voortvloeit.

12.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die: (a) reeds openbaar was op het moment van bekendmaking; (b) aantoonbaar onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld; (c) op basis van een wettelijke verplichting dient te worden verstrekt.

12.3 Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en de informatie slechts bekendmaken aan medewerkers of derden die deze informatie strikt noodzakelijkerwijs nodig hebben.

12.4 De geheimhoudingsplicht duurt voort gedurende vijf (5) jaar na beëindiging van de overeenkomst. Ten aanzien van bedrijfsgeheimen en knowhow die als zodanig kenbaar zijn aangeduid, geldt de geheimhoudingsplicht zonder tijdsbeperking.

Artikel 13. Persoonsgegevens en privacy

13.1 Voor zover Bizhost bij de uitvoering van de diensten persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, geschiedt dit op basis van een separaat te sluiten Verwerkersovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.

13.2 Bizhost verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en diens contactpersonen voor de uitvoering van de overeenkomst en facturatieverplichtingen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van Bizhost is raadpleegbaar via de website van Bizhost.

13.3 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG met betrekking tot de persoonsgegevens die via door Bizhost geleverde systemen en websites worden verwerkt.

13.4 Bizhost houdt in haar bedrijfsvoering rekening met de toepasselijke Europese en Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en digitale dienstverlening, waaronder de Cyberbeveiligingswet (NIS2-implementatie), de Europese Data Act en de AI-Verordening, voor zover deze op de betreffende dienst van toepassing zijn. Concrete verplichtingen die uit deze regelgeving voortvloeien voor de verwerking van persoonsgegevens worden verder uitgewerkt in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 De totale aansprakelijkheid van Bizhost wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door Opdrachtgever aan Bizhost is betaald op grond van de betreffende Overeenkomst, met een plafond van het hoogste van (a) € 100.000,— per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, dan wel (b) de vaste projectsom voor éénmalige projectopdrachten. Voor projecten met een projectsom boven € 250.000,— wordt het plafond in onderling overleg afgesproken en in de betreffende offerte vastgelegd.

14.2 Bizhost is niet aansprakelijk voor: (a) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, reputatieschade of bedrijfsstagnatie; (b) schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever; (c) schade veroorzaakt door derden die door Bizhost zijn ingeschakeld; (d) schade als gevolg van storingen bij externe providers, datacenters of internetinfrastructuur.

14.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bizhost of haar leidinggevenden.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart Bizhost voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die aanspraken niet het gevolg zijn van toerekenbaar tekortschieten van Bizhost.

14.5 Het recht op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever niet binnen twaalf (12) maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, een schriftelijke claim heeft ingediend bij Bizhost.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Bizhost is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in de stroomvoorziening, internet of telefoniediensten, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, brand, overstroming, epidemieën, overheidsmaatregelen, werkstakingen, storingen bij toeleveranciers of onderaannemers.

15.2 Indien een overmachtsituatie langer duurt dan dertig (30) kalenderdagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Bizhost vergoedt in dat geval de reeds betaalde vergoeding naar rato van het niet uitgevoerde deel.

Artikel 16. Opzegging en beëindiging

16.1 Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

16.2 Abonnementen en doorlopende diensten hebben een minimale looptijd zoals vermeld in de offerte of dienstbeschrijving en worden na het verstrijken van de initiële periode automatisch verlengd, tenzij Opdrachtgever de dienst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand vóór het einde van de lopende periode.

16.3 Bizhost is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien: (a) Opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement verkeert; (b) Opdrachtgever na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft een opeisbare vordering te voldoen; (c) Opdrachtgever de AUP of deze Algemene Voorwaarden ernstig schendt.

16.4 Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, zijn alle openstaande vorderingen van Bizhost op Opdrachtgever direct opeisbaar.

16.5 Na beëindiging zijn partijen niet langer verplicht tot verdere nakoming van de overeenkomst, met uitzondering van verplichtingen die naar hun aard voortduren, zoals vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Op alle overeenkomsten tussen Bizhost en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

17.2 Geschillen worden in eerste instantie bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien partijen er niet in slagen een geschil minnelijk te schikken, is de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Bizhost exclusief bevoegd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

17.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Bizhost (www.bizhost.nl) en worden vóór of bij het sluiten van iedere Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld conform artikel 6:234 BW. Op verzoek ontvangt Opdrachtgever kosteloos een afschrift.

17.4 In het geval van discrepantie tussen de Nederlandse tekst en een eventuele vertaling van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.